



**CICLO DE  
FORMACIÓN EN  
INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL  
OCT–NOV 24**



Ajuntament de  
Calvià Mallorca

**ifoc**  
Institut de Formació  
i Ocupació de Calvià

# OBJETIVO CICLO FORMACIÓN

El objetivo es ofrecer una visión de las herramientas relevantes en la Inteligencia Artificial (IA) y la automatización, y cómo se pueden aplicar para mejorar la eficiencia de los procesos empresariales.

Nos centraremos en mostrar ejemplos prácticos de automatización, así como la creación y configuración de un BOT interactivo para optimizar la atención al cliente y la gestión de tareas.

## Conferencia Más allá de Chatgpt: Inteligencia Artificial Práctica para empresas

IMPARTIDA POR MAR MUÑOZ

“  
**INSCRÍBETE**  
**AQUÍ**  
”

**23 DE OCTUBRE**  
**DE 17 A 19 H**  
**SALA PALMANOVA**



Ajuntament de  
Calvià Mallorca

**ifoc**  
Institut de Formació  
i Desenvolupament de Calvià

# CONTENIDOS CONFERENCIA

## 1. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

- Qué es la IA y por qué es relevante en el contexto empresarial actual.
- Principales herramientas de IA disponibles: ChatGPT, Gemini, Copilot, plataformas de machine learning, asistentes virtuales, análisis de datos, y visión por computadora.
- Ejemplos de uso en la industria: asistentes virtuales, análisis predictivo, automatización de procesos repetitivos.

## 2. AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS.

- ¿En qué consiste la automatización de procesos y cómo puede mejorar la eficiencia organizacional?
- Creación de flujos de trabajo automatizados: ejemplos prácticos de automatización de tareas cotidianas.
- Aplicaciones en la gestión de correos electrónicos, control de procesos, y notificaciones automáticas.

## 3. CONSTRUCCIÓN DE UN BOT INTERACTIVO

- Introducción a la creación de bots: ¿Qué son y cómo se configuran?
- Ejemplo práctico: creación de un bot con un flujo de preguntas y respuestas, aplicable a la atención al cliente o resolución de consultas internas.
- Integración del bot en plataformas de mensajería como Microsoft Teams o sitios web

## 4. CASOS DE ESTUDIO Y EJEMPLOS REALES

- Análisis de casos reales donde la IA y la automatización han transformado procesos empresariales.
- Cómo aplicar estos conocimientos en la práctica: desde la mejora de la atención al cliente hasta la optimización de procesos operativos.



# CICLO DE FORMACIÓN EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Posterior a la sesión grupal, se ofrecerá una formación más personalizada y enfocada en ejemplos prácticos. El objetivo es que los participantes interesados puedan desarrollar aplicaciones concretas de los conceptos aprendidos. El ciclo, estará distribuido de la siguiente manera y se impartirá de forma presencial en las instalaciones del IFOC en Palmanova.

► **28, 30 de Octubre y 4 de noviembre de 16:30 a 19:30 horas**

## **Casos prácticos con ChatGPT**

- Como utilizar ChatGPT desde EXCEL.
- Cómo elaborar la gestión de contenidos de tu web y RRSS.

## **Desarrollo de un Caso Práctico Personalizado**

- Identificación de un proceso a automatizar o un problema a resolver.
- Aplicación de automatización o bots para la creación de una solución personalizada.
- Supervisión y guía durante la implementación del flujo de trabajo o bot, asegurando la correcta configuración.

► **6, 11 y 13 de noviembre de 16:30h a 19:30 horas**

## **Revisión y Ajustes del Proyecto**

- Evaluación de la funcionalidad del proyecto.
- Optimización del flujo de trabajo o bot creado, buscando eficiencia y mejoras.
- Resolución de dudas y problemas técnicos que puedan surgir durante el desarrollo.

## **Presentación Final y Documentación**

- Preparación de una presentación del proyecto realizado, destacando los beneficios y mejoras obtenidas.
- Elaboración de la documentación técnica que explique la solución implementada.
- Evaluación final del proyecto con retroalimentación detallada.

**MÁS INFO**  
**AQUÍ**



Ajuntament de  
Calvià Mallorca

**ifoc**  
Institut de Formació  
i Desenvolupament de Calvià



## DIRIGIDO A:

Personas empresarias y profesionales interesadas en conocer las oportunidades que ofrecen la IA y la automatización para mejorar la eficiencia operativa y potenciar la innovación en sus organizaciones.

## METODOLOGÍA:

La formación combinará presentaciones teóricas con sesiones prácticas, donde los participantes podrán aplicar los conceptos aprendidos en tiempo real, utilizando las herramientas presentadas.

## PERFIL DEL PONENTE:



Positiva es el mejor adjetivo que me define, y apasionada por la tecnología, también. Llevo en el mundo de la tecnología orientada al turismo más de 25 años y cada día se convierte en una oportunidad para aprender y aplicar algo nuevo en la transformación digital en la que estamos inmersos. Antes desarrollaba tecnología; ahora, hago llegar la tecnología como un facilitador para mejorar procesos de negocio basándome en técnicas de Big Data para conseguirlo.

- CEO en IT TRAVEL Services (2014).
- Coach Executive por EFIC (2021).
- Finalista en Connect'up con el proyecto Quotta.ai (2023).
- Premio Mujer Emprendedora por el proyecto practicaODS por PalmaActiva (2019).
- Finalista en Connect'up con el proyecto practicaODS.com (2018).
- Premio Práctica Ejemplar en materia de RSC por Consell de Mallorca (2018).





971 13 46 13

[emprendedoresifoc@calvia.com](mailto:emprendedoresifoc@calvia.com)

[www.ifoc.es/emprendedores](http://www.ifoc.es/emprendedores)



Ajuntament de  
Calvià Mallorca

**ifoc**  
Institut de Formació  
i Ocupació de Calvià